



クラフト株式会社 さくら薬局 塙店

〒963-5405

東白川郡塙町大字塙字材木町11-1

TEL : 0247-57-6560

「キビタン健康ネット 利用施設の声」の第8回目は、さくら薬局塙店 管理薬剤師 星正通さん、クラフト株式会社 薬局事業部 地域連携グループ 人材育成チーム 薬剤師 渡邊剛志さんにお話を伺いました。さくら薬局塙店では主に隣の整形外科クリニックの処方箋を受けています。会話好きな高齢の方が多いので、様々な相談や悩みを聞き、その内容を服薬指導に生かしているそうです。また、店舗内で来局される患者さんだけでなく、町民の方を対象とした公開講座も定期的に行っており、前回開催時には会社所属の管理栄養士による料理教室を行いました。整形外科の患者さんが多いため、筋力低下予防・骨を丈夫にするメニューを作ったところ、とても好評だったそうです。調剤だけでなく地域の健康増進に寄与できるよう様々な取組みをしています。

◇「キビタン健康ネット」をどのように使っていますか。

「キビタン健康ネット」を利用して、患者さんの検査値や併用薬を確認しています。近隣の情報提供病院は院内処方を行っており、処方された薬剤情報を把握できない場合があります。胃薬や痛み止めは重複が多いので、お薬手帳で確認できない場合、病院に電話で聞き取りをしています。「キビタン健康ネット」では電話をしなくても併用薬を確認できるので非常に助かっています。

また、情報提供病院の検査値を見られるようになったことが大変心強いです。薬によっては腎機能の数値で量を変える必要がありますが、患者さんからの聞き取りでは「先生から何かの数値が高いと言われた」とあやふやなことが多く、検査値の把握が困難な場合があります。「キビタン健康ネット」では検査値を見て疑義照会することができ、前回からの変化も確認できるので、患者さんにしっかりと服薬指導することができます。

さらに、投薬の際「キビタン健康ネット」

キビタン健康ネット 利用施設の声

第8回



で副作用歴を確認し、禁忌薬と分かったため疑義照会ができたこともありました。既往歴を参照できる場合、より適切な服薬指導や処方提案を行うことができます。

◇「キビタン健康ネット」を使い始めて変わったことはありますか。

「キビタン健康ネット」を使い始めてから、福島県内の弊社店舗で、月に1回程度WEB会議で「検査値研究会」という勉強会を開催しています。今までは検査値について読み解き、追及することは多くありませんでしたが、「キビタン健康ネット」を使っての症例報告や情報共有することで知識が増え、自己研鑽に繋がっています。注意する点が分かり、処方の見方が変わったので、今までの疑問が解消され、自信をもって服薬指導できるようになりました。

◇同意書はどのように取得していますか。

薬局全体で「キビタン健康ネット」を薦めています。服薬指導時に薬剤師から説明することが多いですが、調剤の待ち時間に事務スタッフから説明することもあります。情報提供病院を受診している患者さんの併用薬が分からない時に、「飲み合わせのチェックができますよ」と説明しています。実際に薬の重複が判明し、「チェックしてもらって良かった」という患者さんがいました。

また、お薬手帳を忘れた方に「忘れた時や災害時にも安心です」と説明しています。加えて、検査値が確認できると話すと、納得してくれる場合が多いです。

◇今後、どのようなことを期待していますか。

「キビタン健康ネット」をきっかけに、地域の医療機関と薬局を集めた座談会があれば良いと思います。そういったスタッフの方々

と更なる連携ができれば、重複や無駄な処方を無くすことができ、医療費削減や県全体の医療の質向上に繋がると思います。

また、県内の薬局でもっと「キビタン健康ネット」を使ってもらいたいです。社内でも最初は「キビタン健康ネットは動作が遅くて、患者さんが来た時に見られない」という声がありましたが、その都度使い方を議論し、今ではある程度使用方法を確立できています。スタッフ間で連携することで、より活用できるシステムだと思うので、検査値を読む経験を積むためにも「キビタン健康ネット」で情報を確認してほしいです。

その他にも、診療所の検査値や処方薬、病名が分かるようになって良いですね。特に病名が分かれば疑義照会しなくていいケースもあり、薬局と医療機関双方の負担が減り、「キビタン健康ネット」の有効性をより感じられると思います。病名によって指導内容が変わる薬もあるので、「キビタン健康ネット」で確認できれば服薬指導にも役立ちます。今後も「キビタン健康ネット」普及のために、周知活動をしていきたいと思っています。



右から 星 正通さん、渡邊剛志さん
星さん、渡邊さん、ありがとうございます。

(レポート 樺澤)





山口薬品株式会社 山口薬局 大町店

〒963-8001

郡山市大町2丁目15-2

TEL : 024-939-2929

「キビタン健康ネット 利用施設の声」の第14回目は、山口薬局大町店 管理薬剤師 村上智恵子さんにお話を伺いました。山口薬局大町店は健康サポート薬局に位置付けられており、「地域の皆様の健康に奉仕する」という理念のもと、「身近な健康ステーション」として患者さんの健康づくりのサポートをされています。また、「タスケアステーション」という、健康増進を目的とした地域の皆様の集いの場を設けており、様々な健康プログラムを定期的で開催しています。さらに最近では、ドライブスルー薬局を開設し、感染症対策にも努めていらっしゃいます。事前に処方箋をFAXなどで受け付けし、薬を用意しておくことで患者さんの待ち時間短縮にもつながっています。他にも24時間対応や在宅医療・無菌調剤室の設置など様々な取り組みを

されています。

◇「キビタン健康ネット」をどのように使っていますか。

「キビタン健康ネット」で患者さんの検査値や処方内容を確認し、服薬指導の時に活用しています。検査結果を確認することで、「肝機能が落ちてきた」等の情報を正確な数値で確認することが出来ます。実際に「キビタン健康ネット」で確認したことで、腎機能が落ちてきていることが分かった患者さんがいました。腎機能が低下している場合は、服用できない薬もあるので疑義照会し、処方を中止してもらった例があります。検査値の確認ができることで、副作用の疑いや、薬の量の変更などの処方内容の提案や問い合わせができるようになりました。

今までは、患者さんの自覚症状を聞き取ることでしか薬の効果や副作用の兆候を確認出来ませんでした。が、「キビタン健康ネット」で正確な情報を確認できるようになってからは、さらに患者さんに寄り添った対応ができるようになったと思います。検査の数値が良

キビタン健康ネット 利用施設の声

第14回



くなった時には一緒に喜んだり褒めたりし、患者さんの治療に対する意欲が高まるように応援しています。

◇「キビタン健康ネット」を使い始めて変わったことはありますか。

以前よりも、薬の効果や副作用について詳しく服薬指導できるようになりました。より詳しい内容を説明することで、患者さん自身も病状についてより理解されるようになったと感じています。また、事前に検査結果を確認し、把握した上で患者さんに説明をすると、喜ばれることが多いです。患者さんの安心にも繋がっています。

薬剤師の使命は、薬を安全に患者さんへ渡すことだと考えています。処方された薬が全体的にどのような影響を与えているのかを確認することが大切です。「キビタン健康ネット」で診療情報を確認し服薬指導に活かすことで、その役割を果たしていると思います。また、医療情報を共有化することによって、医療分業の本来の目的を果たせるようになったと実感しています。

◇同意書はどのように取得していますか。

当店では、薬剤師を中心に「キビタン健康ネット」の説明をして参加を促しています。「副作用の確認にも検査値がとても大事で、薬局でその情報を確認できることがいいことですよ。」と説明し、参加していただいています。説明の時間が取れなかった患者さんには、次回の来局時に事務員が説明して登録していただくこともあります。

◇今後、どのようなことを期待していますか。

電子薬歴と「キビタン健康ネット」が同じ画面で閲覧できるといいですね。現在は、患者さんが来局した際に「キビタン健康ネット」で診療情報の確認をして、印刷してから薬歴に転記するという流れで活用しています。電子薬歴画面で利用できるようになると、より

便利で使いやすくなると思います。

また、病名が開示されるようになってほしいです。現在は各施設で開示している情報に制限があり、病名が開示されていない事が多いです。病名が分かると、薬の効果について判断がしやすくなります。また、患者さんに対して、なぜこの薬が出ているのか、どのような働きを持つのか、といった説明ができるようになります。患者さんの疑問に対して適切な回答をするためには、病名を知ることが大切です。

そしてやはり、「キビタン健康ネット」の認知度が上がるが必要だと思います。患者さんに「キビタン健康ネット」についてお話しすると、知らないという方がほとんどなのが現状です。「キビタン健康ネット」を聞いたことや目にしたことがある患者さんが増えたと、より参加しやすくなると思います。全県で行っている安全なシステムということを理解してもらえると、患者さんも安心して参加していただけます。良いシステムなので、多くの医療機関でさらに活用されることを願っています。



管理薬剤師 村上智恵子さん
村上さん、ありがとうございました。

(レポート 後藤)

